

TE24 uudistukseen valmistautuminen Rovaseudun työllisyysalueella



Rovaseudun työllisyysalue

- Rovaniemen kaupungin ja Ranuan kunnan muodostama yhteistoiminta-alue
- Rovaniemen kaupunki toimii vastuukuntana ja vastaa
 - Johtamisesta
 - Palveluiden ja prosessien kehittämisestä
 - Verkostoyhteistyön koordinoinnista
 - Tiedolla johtamisesta
 - Hallinto ja tukipalveluista
 - Asiakaspalvelusta
 - Henkilöstöjohtamisesta ja työnantajana toimimisesta
- Päättävänä toimielimenä toimii Rovaniemen kaupungin elinvoimalautakunta (11 jäsentä) , johon Ranua nimeää yhden jäsenen. Toimikausi alkanut 1.8.2024.
- Palvelupisteet (ja virkapaikat) sekä Rovaniemellä että Ranualla
- Toiminta rakentuu osaksi Rovaniemen kaupungin elinvoimapalveluita

ROVASEUDUN TYÖLLISYYSALUEEN KESKEISET TUNNUSLUVUT



Työvoiman määrä

32 500



Työnhakijoita

5 600



Työttömiä
työnhakijoita

3 200



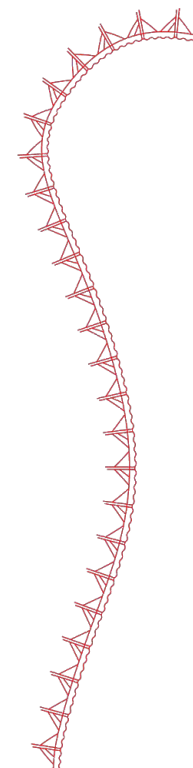
Työllisyysalueen
henkilöstö

70



Työllisyysalueen
budjetti

Noin 8M €



TYÖLLISYYSYKSIKKÖ

Työllisyys- ja kotoutumispalveluiden yksikkö

Elinvoimajohtaja

Työllisyyspäällikkö

Rovaniemen ja Ranuan, Rovaseudun työllisyysalueen, työllisyyspalvelut

Kunnan yleiseen toimialaan kuuluvat työllisyyspalvelut

Asiakasviestintä

Hallinto- ja talous

Hankinnat

Koordinointi ja kehittäminen

Palveluvastaava

Palveluvastaava

Palveluvastaava

Palveluvastaava

Työn ja tekijän löytyminen

Osaamisen kehittäminen

Monialaiset työllistymisen tuen palvelut

Kotoutumisen edistäminen

Rovaniemen kaupungin omat työllisyyspalvelut ja hankkeet

Rovaniemen kaupungin
työllisyyspalvelut

ROVANIEMI
RANUA

Ranua

Kansainväliset palvelut

Nuorten Ohjaamo

Osaamo -
Rekrytointi- ja
osaamiskeskus

Rovaseudun työllisyysalue: Rovaniemi ja Ranua

ASIAKASLÄHTÖISESTI

YHTEISTYÖSSÄ

TYÖLLISYYDEN JA
KOTOUTUMISEN
PALVELUT

Työnvälitys
ja yrittäjyys

Kotoutumisen
edistäminen

Kolmannen
sektorin toimijat

Yhdestä
paikasta

Elinkeinopalvelut

Nuorisopalvelut

Hankkeet

Helposti

Yhdessä
tehdn

Ennakoiden

Osaamisen
kehittäminen

Monialaiset työllistymisen
tuen palvelut

Henkilöstöpalvelu-
yritykset

Koulutuksen
järjestäjät

Asiakas
keskiössä

Matkailu- ja palveluala ~ Teollisuus ~
Monimuotoisen rekrytoinnin tuki

Ammattiliitot

KELA

Terveyspalvelut

Henkilökohtaisesti
kohdaten

Sosiaalipalvelut

Ihminen
ihmiselle

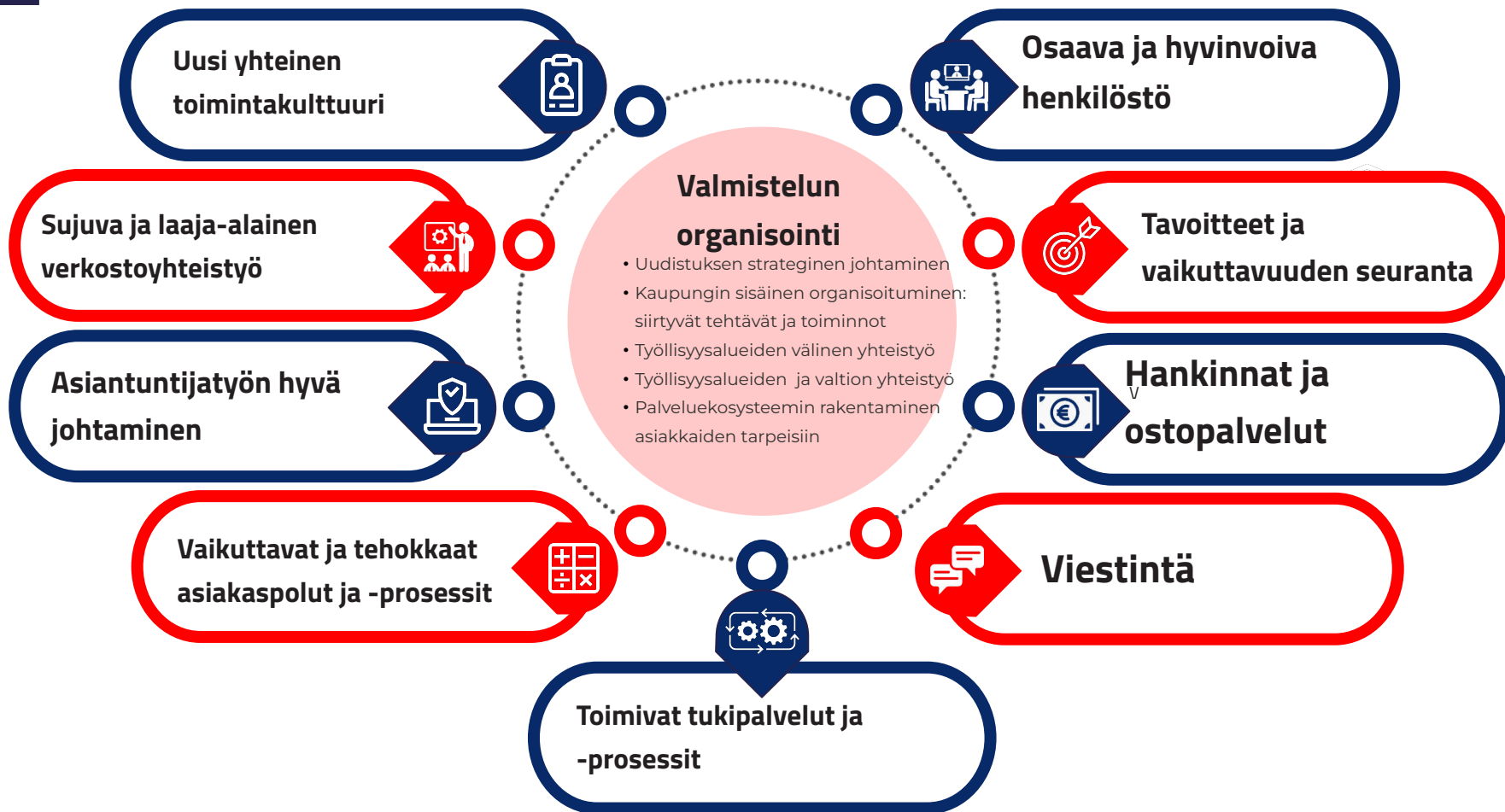
Ratkaisukeskeisesti

Toimiala-
asiantuntijuus:

Työnantajat
Työnhakijat
Kotoutujat

Sosiaali- ja
terveysala

TE24-VALMISTELUN KOKONAISUUDET



Toiminnan peruselementit

- Palvelukulttuuri
- Lähipalvelua ja kasvokkaista palvelua digitaalisten ja omatoimisesti käytettävien lisäksi
- Asiakkaat tunnetaan (työnhakijat ja työnantajat)
- Tapahtumia ja kohtaamisia
- Avoin palvelupiste, yhden luukun periaate
- Kumppanuus, verkostoyhteistyö, yhdessä tekeminen
- Toiminnan kokonaiskoordinaatio
- Toimialakohtainen organisoituminen ja syvempi osaaminen työelämän tarpeista
- Proaktiivinen yritysysteistyö, yritysten tarpeiden kartoittaminen ja tiedon jakaminen verkostoissa
- Ennakointi
- Jatkuva toiminnan arviointi ja kehittäminen
- Hyvä asiakaskokemus ja sen mittaaminen
- Asiakasosallisuus

Palvelusuunnitelman ohjaavia periaatteita Rovaseudulla

Visiona ja arvona ovat asiantuntevat, aktiiviset, asiakaslähtöiset ja laadukkaat työllisyyspalvelut.

Tavoitteina

- *Parantaa työntekijän ja työnantajan kohtaantoa*
- *Varmistaa osaavan työvoiman saatavuutta lyhyellä ja pidemmällä aikavälillä*
- *Lisätä työllisyyttä ja yritystoimintaa*
- *Monipuolistaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta edistävää palveluntarjontaa*
- *Lisätä palveluiden työllisyysvaikuttavuutta sekä nopeaa, tehokasta ja tuottavaa toteuttamistapaa*
- *Edistää laajapohjaista verkosto- ja kumppanuusyhteistyötä työllisyyden edistämiseksi.*

Työllisyysalueen yhteiset tavoitteet, painopisteet ja mittarit asetetaan yhteisen toimielimen päätöksillä. Palvelusuunnitelmaa tarkastellaan ja suunnataan näiden perusteella.

Rovaseudun TE-palvelusuunnitelman keihäänkärjet

Toiminnan ja palveluiden tasolla...

1. Otetaan käyttöön ennakoivat ja laajat toimet osaavan työvoiman saatavuuden varmistamiseksi

2. Omatoimisesti käytettäviä palveluita lisätään

3. Työntekijän ja työn löytyminen tai yritystoiminnan käynnistyminen ovat peruste yksilöllisten työllistymistä edistävien palveluiden tarjonnalle

4. Uraohjauspalvelut ulotetaan laajasti peruspalveluksi kuntalaisille

Organisoinnin tasolla...

5. Palvelumallit rakennetaan yritys- ja työnantajälähtöisiksi

6. Työnvälitys ja tätä tukevien toimintojen kokonaiskoordinointi ovat oman toiminnan ydintehtävää

7. Asiakaspalveluiden hankintatapoja kehitetään

8. Työllisyyden edistämisen kumppanuusverkoston toimintaa syvennetään perustamalla **Osaamisallianssi** ja **Työkykyallianssi**

Talouden tasolla...

9. Vaikuttavuus ja taloudellisuus
Toimintaa suunnataan ja johdetaan työllisyyden kannalta kokonaisvaikuttavasti. Palvelut ja palveluprosessit toteutetaan kustannustehokkaina.

TE-palvelusuunnitelman keihäänkärjet ovat yhdessä tunnistettuja kehittämisen painopisteitä, joiden ohjaamana Rovaseudun työllisyyspalvelua suunnitellaan, toteutetaan ja jatkokehitetään. Keihäänkärjet ovat toisistaan keskinäisriippuvaisia.

Syksyn valmistelukokonaisuudet

- Työllisyysalueen talousarvio
- Vakanssien perustaminen ja tehtävänkuvat
- Hallintosääntö, toimivallan delegointi
- Paljon erilaisia käytännön asioita (työvälineet, tilat, asiakasviestintä)
- Sopimusten siirrot valtiolta
- Uusien hankintojen suunnittelu ja kilpailutusten valmistelu
- Henkilöstön siirtoon valmistautuminen
- Asiakaspalvelun organisointi, palvelukanavat ja toimintatavat
- Maksatusprosessit
- Järjestelmäintegraatit
- Työllisyysalueiden välinen yhteistyö
- Kumppanuudet ja yhteistyö (esim hyvinvointialue, Kela, ammattiliitot, oppilaitokset, HELA yritykset, yksityiset palveluntuottajat, kolmas sektori, kauppakamari, yrittäjärjestö)